



Γεώργιος Κ. Ζάχος

**«ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΥΠΟΔΟΜΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ
ΕΥΦΥΪΑΣ ΓΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΕΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ».**

Διάρθρωση της Ομιλίας

- Προηγούμενη Κατάσταση - ΜΟΠΑΒ
- Αδυναμίες – Αντιμετώπιση
- Αναμενόμενα Οφέλη
- Διαγωνισμός - Υποχρεώσεις της Αναδόχου Εταιρίας
- Υποσυστήματα λογισμικού Κεντρικής Υποδομής Επιχειρησιακής Ευφυΐας για Βιβλιοθήκες και Υπηρεσίες Πληροφόρησης
- Υπηρεσίες Εκπαίδευσης
- Αυτεπιστασία και Αναβαθμισμένη Λειτουργία της ΜΟΔΙΠΑΒ

Προηγούμενη Κατάσταση

- Η «Μονάδα Ολικής Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών» (ΜΟΠΑΒ) δημιουργήθηκε και λειτουργεί από την 20η Ιανουαρίου 1999 στο Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων.
- Είναι η μοναδική σε εθνικό επίπεδο μονάδα συγκέντρωσης, καταγραφής και ανάλυσης στατιστικών στοιχείων κάθε μορφής, που αφορούν στις Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες της Ελλάδος.
- Διεξάγει ετήσιες έρευνες και συντάσσει εκθέσεις αποτυπώνοντας κάθε χρόνο την πραγματικότητα που επικρατεί στο χώρο των Βιβλιοθηκών.
- Υπολογίζει Δείκτες Αποτίμησης και Αξιολόγησης Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών.
- Διαθέτει θεματικό Portal με πληροφορίες που αναφέρονται σε στατιστικά στοιχεία βιβλιοθηκών, μεθόδους ανάλυσης δεδομένων, Δεικτών Αποτίμησης κ.λπ.
- Εκδίδει ετήσιες έρευνες για πραγματοποιεί έρευνες διάφορα θέματα όπως το μέσο κόστος των ελληνικών βιβλίων, τη στελέχωση των Βιβλιοθηκών με προσωπικό, τους προϋπολογισμούς των Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών κ.α.

Αδυναμίες

- Οι πρακτικές και τα μέσα που χρησιμοποιούνταν για τη συγκέντρωση των δεδομένων από τις Βιβλιοθήκες ήταν χρονοβόρα και προβληματική
- Η σύνταξη των Εκθέσεων και των Μελετών γίνονταν με μεγάλη ανθρώπινη εργασία.
- Οι δυνατότητες συνδυασμού των δεδομένων που συγκεντρώνονταν για συσχετίσεων μεταξύ τους για την παραγωγή άλλων εκθέσεων ήταν περιορισμένες.
- Ο Ιστοχώρος και η Βάση Δεδομένων της Υπηρεσίας δημιουργήθηκαν στις αρχές της προηγούμενης δεκαετίας και είχε εξελίχθηκε σε περιορισμένο βαθμό.

A large black left square bracket is on the left, and a large gold right square bracket is on the right. A horizontal line with a gold-to-white gradient runs across the top of the slide.

Ήταν Επιτακτική Ανάγκη για:

- Χρήση νέων εργαλείων και μεθοδολογιών στη συγκέντρωση των στατιστικών στοιχείων από τις Βιβλιοθήκες.
- Τον εκσυγχρονισμό και την αναβάθμιση των υποδομών.
- Γρήγορη, αποτελεσματική αλλά και συνεπή διαχείριση των πληροφοριών και δεδομένων.
- Εφαρμογή νέων εργαλείων και μεθοδολογιών ανάλυσης και συσχέτισης των στοιχείων
- Επέκταση της Υπηρεσίας σε νέες δραστηριότητες.

Αντιμετώπιση

Για τους παραπάνω λόγους αποφασίστηκε :

- Η αναβάθμιση της ΜΟΠΑΒ και η μετονομασία της σε Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΜΟΔΙΠΑΒ) με εισαγωγή νέων διαδικασκασίων και την χρήση νέων εργαλείων και εφαρμογών.
- Η εγκατάσταση λογισμικού Επιχειρησιακής Ευφυΐας και προσαρμογή της στις ανάγκες Βιβλιοθηκών και Υπηρεσιών Πληροφόρησης
- Η εφαρμογή τεχνικών Επιχειρηματικής Ευφυΐας, οι οποίες θα περιλαμβάνουν ένα σύνολο πρακτικών, τεχνολογιών και εφαρμογών λογισμικού στη συλλογή, την επεξεργασία, την ανάλυση και την παρουσίαση των δεδομένων, με σκοπό την υποστήριξη της διαδικασίας λήψης αποφάσεων από τις Βιβλιοθήκες του ΣΕΑΒ.
- Η ανάληψη από τη ΜΟΔΙΠΑΒ ρόλου συμβούλου για την εφαρμογή διαδικασιών επιχειρησιακής ευφυΐας και αποτίμησης της λειτουργίας των Βιβλιοθηκών ως υπηρεσιών με τη χρήση διεθνώς εφαρμοζόμενων μεθοδολογιών.

Αναμενόμενα Οφέλη

- Μείωση του κόστους και του χρόνου διάθεσης δεδομένων από το προσωπικό των Βιβλιοθηκών – μελών και επεξεργασίας από το προσωπικό της ΜΟΔΙΠΑΒ.
- Αποτελεσματικότερη αξιοποίηση των δεδομένων που συγκεντρώνονται από τις Βιβλιοθήκες-μέλη.
- Δυνατότητα προσαρμοσμένων σε συγκεκριμένες ανάγκες ερευνών από τις Βιβλιοθήκες μέλη του ΣΕΑΒ.
- Προσφορά στις Βιβλιοθήκες μέλη εργαλείων και μεθοδολογιών αυτοαξιολόγησης της λειτουργίας τους καθώς και των προσφερόμενων υπηρεσιών στους χρήστες τους.

Διαγωνισμός

- Για την πραγματοποίηση των παραπάνω προκηρύχθηκε από το Ε.Μ.Π. ο διαγωνισμός Νο:33/2012 « ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΕΥΦΥΪΑΣ ΓΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΕΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ» στο πλαίσιο της Πράξης :
- *«ΠΡΟΗΓΜΕΝΕΣ ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΤΟΥ ΣΕΑΒ»*, ΨΗΦΙΑΚΗ ΣΥΓΚΛΙΣΗ - ΕΣΠΑ 2007-2013.

Υποχρεώσεις της Αναδόχου Εταιρίας

Ανάδοχος ανακηρύχθηκε η ένωση των Εταιριών **Νέστωρ Συμβουλευτική Α.Ε. & MINDWARE**, και ανέλαβε:

- Να εγκαταστήσει ένα ολοκληρωμένο σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας με επιμέρους υποσυστήματα στον υπολογιστικό κόμβο της Ε.Δ.Ε.Τ. Α.Ε.
- Να εγκαταστήσει ένα ολοκληρωμένο σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας με επιμέρους Υποσυστήματα προσαρμοσμένα στις ανάγκες που υπάρχουν.
- Να εγκαταστήσει σύστημα υπηρεσιακής αυτοαξιολόγησης των Βιβλιοθηκών με τη χρήση του Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης (CAF)
- Να εκπαιδεύσει κατάλληλα το προσωπικό του Σ.Ε.Α.Β., που θα στελεχώνει την ΜΟΔΙΠΑΒ ώστε να διαχειρίζεται και να παρέχει τις προβλεπόμενες υπηρεσίες του Συστήματος και μετά την ολοκλήρωση του Έργου.
- Να εκπαιδεύσει το προσωπικό που θα οριστεί από τις Βιβλιοθήκες-μέλη του Σ.Ε.Α.Β., ώστε να χειρίζεται την αντίστοιχη υπηρεσία κάθε Βιβλιοθήκης, μέσω του Κεντρικού Συστήματος.

Υποσυστήματα λογισμικού Κεντρικής Υποδομής Επιχειρησιακής Ευφυΐας για Βιβλιοθήκες και Υπηρεσίες Πληροφόρησης

Με την ολοκλήρωση του έργου λειτουργούν:

- Υποσύστημα εισαγωγής, πιστοποίησης και ελέγχου δεδομένων (διαχείριση on-line ερευνών).
- Υποσύστημα επικαιροποίησης λειτουργικών χαρακτηριστικών των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών.
- Υποσύστημα ανάλυσης και επεξεργασίας των δεδομένων – μονάδα Επιχειρηματικής Ευφυΐας (BI).
- Υποσύστημα αξιολόγησης των Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών σύμφωνα με το Κοινό Πλαίσιο Αξιολόγησης.
- Διαδικτυακή Πύλη παρουσίασης θεμάτων Επιχειρηματικής Ευφυΐας και Ολικής Ποιότητας καθώς και των ψηφιακών υπηρεσιών της ΜΟΔΙΠΑΒ.

Υποσύστημα εισαγωγής, πιστοποίησης και ελέγχου δεδομένων (διαχείριση online ερευνών).

Το υποσύστημα :

- Παρέχει τη δυνατότητα για δυναμική επεξεργασία των ερωτηματολογίων με προσθήκη, τροποποίηση και διαγραφή ερωτήσεων.
- Προσφέρει υπηρεσίες και λειτουργίες συμπλήρωσης, αποδελτίωσης και στατιστικής επεξεργασίας δεδομένων πολλαπλών ερωτηματολογίων.
- Επιτρέπει στο διαχειριστή να δημιουργεί ερωτηματολόγια μέσα από φιλικό και αυτοματοποιημένο περιβάλλον
- **Οφέλη :**
- Αναβαθμίζεται ο τρόπος καταγραφής των δεδομένων.
- Βελτιώνονται οι κύριες λειτουργίες της υπηρεσίας με τη συνολική διαχείριση των δεδομένων, το σχεδιασμό και οργάνωση νέων ερευνών.
- Διασφαλίζεται η οριζόντια και κάθετη επικοινωνία

Υπηρεσία συγκέντρωσης Στατιστικών Στοιχείων για τις Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες

- Η υπηρεσία εξασφαλίζει τη συγκέντρωση στατιστικών στοιχείων των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών: συλλογές, δαπάνες, προσωπικό, δανεισμοί και διαδανεισμοί, χρήστες, ηλεκτρονικές υπηρεσίες πληροφόρησης κ.α. με την εφαρμογή τεχνικών επιχειρηματικής ευφυΐας.
- Την παραγωγή συμπερασμάτων με την διαμόρφωση μιας αναλυτικής εικόνας της κατάστασης της κάθε Βιβλιοθήκης και την επεξεργασία των σχετικών στοιχείων που θα οδηγούν σε χρήσιμα συμπεράσματα.

(Παρουσίαση On-Line)

Υπηρεσία πραγματοποίησης Ηλεκτρονικών Ερευνών Ικανοποίησης Χρηστών

- Ανάπτυξη διαδικτυακού μηχανισμού μέσω του οποίου οι χρήστες θα έχουν τη δυνατότητα να συνδεθούν και να απαντήσουν σε Ηλεκτρονικό Ερωτηματολόγιο για το βαθμό ικανοποίησής τους από τη χρήση της Βιβλιοθήκης
- Ο διαχειριστής του συστήματος θα έχει τη δυνατότητα να πραγματοποιεί αλλαγές τόσο στις κατηγορίες, όσο και στις ίδιες τις ερωτήσεις μέσα από ένα φιλικό περιβάλλον
(Παρουσίαση On-Line)

Υπηρεσία πραγματοποίησης Ηλεκτρονικών Ερευνών βιβλιοθηκονόμων /υπευθύνων συμπλήρωσης

- Η υπηρεσία θα αφορά το στήσιμο και την πραγματοποίηση από την ΜΟΔΙΠΑΒ ηλεκτρονικών ερευνών σε θέματα της αρμοδιότητάς της ή με συναφή αντικείμενα για λογαριασμό π.χ. επιμέρους ομάδων Βιβλιοθηκών, του ΣΕΑΒ, του ΥΠΕΠΘ κ.α.
- Ο διαχειριστής θα έχει τη δυνατότητα να συντάσσει ηλεκτρονικά ερωτηματολόγια σε ελάχιστο χρόνο δημιουργώντας κατηγορίες ερωτήσεων, τροποποιώντας, προσθέτοντας και αφαιρώντας ερωτήσεις μέσα από ένα φιλικό περιβάλλον.

(Παρουσίαση On-Line)

«Υποσύστημα επικαιροποίησης λειτουργικών χαρακτηριστικών των Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών.»

- Αναβάθμιση των διαδικασιών και των μέσων που τώρα χρησιμοποιούνται για την συγκέντρωση των στοιχείων αυτών.
 - Καταγραφή και εισαγωγή δεδομένων μέσω διαδικτυακού μηχανισμού ανοιχτού κώδικα.
 - Εισαγωγή και διαχείριση των δεδομένων για τις Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες καθώς και άλλα που σχετίζονται με το είδος της Βιβλιοθήκης, το προσωπικό, τις διευθύνσεις κλπ.
 - Απογραφή του προσωπικού σε πραγματικό χρόνο.
- (Παρουσίαση On-Line)

Διαδικτυακή Πύλη παρουσίασης θεμάτων Επιχειρηματικής Ευφυΐας και Ολικής Ποιότητας καθώς και των ψηφιακών υπηρεσιών της ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.

- Portal (Πύλη) χωρισμένο σε θεματικές ενότητες με δυνατότητες αναζήτησης σε κάθε ενδιαφερόμενο χρήστη.
- Διαχείριση του περιεχομένου της Πύλης μέσα από κατάλληλο περιβάλλον διαχείρισης CMS (Content Management System).
- Εμπλουτισμός των συνδέσμων σε θέματα Επιχειρησιακής Ευφυΐας, Ποιότητας, δεικτών αξιολόγησης και αποτίμησης κ.α.
- Πρόσβαση στην πύλη με έλεγχο της πρόσβασης μέσω κατάλληλου μηχανισμού πιστοποίησης στις εφαρμογές και στις υπηρεσίες που τον ενδιαφέρουν.
- Αναβαθμισμένος τρόπος πρόσβασης στην υπηρεσία και στις πληροφορίες που επιθυμεί ο χρήστης.
- Αναβάθμιση της λειτουργίας της υπηρεσίας μέσω της Πύλης (Παρουσίαση On-Line)

Υποσύστημα αξιολόγησης των Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών σύμφωνα με το Κοινό Πλαίσιο Αξιολόγησης.

- Επιτρέπει τη συγκέντρωση στοιχείων, μέσω κατάλληλα διαμορφωμένων, σύμφωνα με το Κοινό Πλαίσιο Αξιολόγησης, ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων, από το προσωπικό των Βιβλιοθηκών για την Αξιολόγηση της Βιβλιοθήκης τους.
- Εξασφαλίζει την πρόσβαση σε ένα απλό και εύχρηστο μέσο αυτοαξιολόγησης της Βιβλιοθήκης.
- Η διαδικασία αξιολόγησης, εκτός του ότι θα μπορεί να γίνεται διαχρονικά χωρίς λειτουργικό κόστος, αποκτά μέσω του συστήματος έναν εκπαιδευτικό χαρακτήρα, αφού συμβάλλει στην καλύτερη κατανόηση των μεθόδων της διοίκησης ποιότητας, από το προσωπικό της Βιβλιοθήκης.

(Παρουσίαση On-Line)

Υποσύστημα ανάλυσης και επεξεργασίας των δεδομένων – μονάδα Επιχειρηματικής Ευφυΐας (BI).

Το υποσύστημα :

- Το Λογισμικό Επιχειρηματικής Ευφυΐας (Business Intelligence - BI) θα είναι το σύστημα στο οποίο θα καταλήγουν τα δεδομένα που θα αντλούνται από όλα τα απαραίτητα πληροφοριακά υποσυστήματα-υπηρεσίες και θα μετατρέπονται σε πληροφορίες για την εξαγωγή χρήσιμων συμπερασμάτων
- Θα παρέχεται για πρώτη φορά στις βιβλιοθήκες η ευκαιρία εύκολης και αυτόματης εξαγωγής στατιστικών, εξασφαλίζοντας με αυτόν τον τρόπο χρόνο και κόστος για αποτελεσματικότερη εξαγωγή συμπερασμάτων, κ.λπ.

(Παρουσίαση On-Line)

Το έργο προέβλεπε την εκπαίδευση από τον Ανάδοχο τριών κατηγοριών εκπαιδευόμενων :

- Του διαχειριστή του κεντρικού Συστήματος Επιχειρηματικής Ευφυΐας (υπάλληλος ΜΟΔΙΠΑΒ).
- Πιλοτική εφαρμογή του ΚΠΑ και υποστήριξη των υπεύθυνων Βιβλιοθηκονόμων και χρηστών ελληνικών ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών με εγχειρίδια χρήσης και ψηφιακό υλικό για την χρήση των εφαρμογών.

Υλοποίηση Αυτεπιστασίας

Έδη:

Το έργο του αναδόχου έχει ολοκληρωθεί

- Έγινε εγκατάσταση στις υποδομές της ΕΔΕΤ Α.Ε. (Εθνικό Δίκτυο Έρευνας και Τεχνολογίας),
- Έγινε παραμετροποίηση και αναβάθμιση των διαδικασιών και ομαλή μετάβαση των υπηρεσιών και των δεδομένων της υφιστάμενης υπηρεσίας ΜΟΠΑΒ στο νέας τεχνολογίας Ολοκληρωμένο Σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας

ΗΔΗ Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ ΣΤΟ ΝΕΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΕ ΤΙΣ ΠΡΟΒΛΕΠΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗΝ ΑΥΤΕΠΙΣΤΑΣΙΑ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΜΕ ΤΑ ΝΕΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ.



Σας ευχαριστούμε για την υπομονή σας!!!