



**ΔΙΚΤΥΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ**  
**HELLENIC ECONOMIC LIBRARY NETWORK**



**Συνεργατικές πρωτοβουλίες υποστήριξης των πληροφοριακών αναγκών των χρηστών τον καιρό της πανδημίας covid-19: η περίπτωση του Δικτύου Οικονομικών Βιβλιοθηκών (ΔΙ.Ο.ΒΙ.)**

**Ιφιγένεια Βαρδακώστα**

Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο, Βιβλιοθήκη & Κέντρο Πληροφόρησης, ifigenia@hua.gr

**Ανθή Κατσιρίκου**

Πανεπιστήμιο Πειραιώς, Βιβλιοθήκη & Κέντρο Πληροφόρησης, anthi@unipi.gr

**Χριστίνα Δεληόγλου**

Οικονομικό Πανεπιστήμιο, Βιβλιοθήκη & Κέντρο Πληροφόρησης, cid@uoa.gr

**26ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών, ΕΜΠ, 17-18 .12.2021**



ΔΙΚΤΥΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ  
HELLENIC ECONOMIC LIBRARY NETWORK

# Περιεχόμενα



- Βιβλιοθήκες και πανδημία
- Πρωτοβουλίες βιβλιοθηκών κατά την περίοδο του Covid-19
- Εργασιακές προκλήσεις
- Δράσεις του ΔΙ.Ο.ΒΙ.
- Συμπεράσματα - Προβληματισμοί

## Βιβλιοθήκες και πανδημία



### Ρόλος της Βιβλιοθήκης σε κάθε πανδημία

1. Ευαισθητοποίηση του κοινού για το προκύπτον υγειονομικό πρόβλημα
2. Δημιουργία και διάχυση πληροφοριών που σχετίζονται με την πρόληψή του
3. Υποστήριξη των ερευνητών και των εκπαιδευτικών κοινοτήτων
4. Πλήρωση των βασικών πληροφοριακών αναγκών των χρηστών της βιβλιοθήκης

(Ali & Gatiti, 2020)



## Πρωτοβουλίες βιβλιοθηκών κατά την περίοδο του covid (1/2)

- Συνεχή ενημέρωση της κοινότητας
- Επικοινωνιακές καμπάνιες
- Διαπραγμάτευση του προσωπικού με εκδότες
- Ψηφιοποίηση αναλογικών εσωτερικών διαδικασιών
- Τροποποίηση των διαδικασιών των υπηρεσιών δανεισμού και διαδανεισμού
- Επέκταση του χρόνου επιστροφής του δανεισμένου έντυπου υλικού
- Συνέχιση του πάγιου έργου της τεκμηρίωσης των πηγών
- Εκτροπή των τηλεφωνικών κλήσεων σε κινητά ή ακόμη και στο σταθερό τηλέφωνο της οικείας του προσωπικού



## Πρωτοβουλίες βιβλιοθηκών κατά την περίοδο του covid (2/2)

- Σύγχρονες και ασύγχρονες πληροφοριακές υπηρεσίες
- Ατομικές συνεδρίες με διδακτορικούς φοιτητές
- Υπηρεσίες συμβουλευτικής και εξατομικευμένης βοήθειας
- Διαδικτυακά μαθήματα που προσφέρονται από τη Βιβλιοθήκη αξιοποιώντας την πλατφόρμα των MOOCs
- Εκπαίδευση σε ψηφιακούς πόρους και υποστήριξη φοιτητών απευθείας μέσω τηλεδιάσκεψης
- Δημιουργία ειδικών σελίδων με συγκεντρωμένη την αξιόπιστη τρέχουσα επιστημονική πληροφόρηση για τον COVID-19
- Εβδομαδιαία ενημερωτικά δελτία
- Ψηφιακές εκθέσεις βιβλίων και μαγνητοσκοπημένες βιβλιοπαρουσιάσεις

## Εργασιακές προκλήσεις



1. Οργάνωση και διοίκηση της εργασίας
2. Προγραμματισμός της εργασίας
3. Προβλήματα υποδομής (π.χ. υπολογιστές)
4. Σύνδεση στο διαδίκτυο
5. Εκπαίδευση/Ενημέρωση
4. Ιδιωτικός χώρος
5. Σωματική κόπωση
6. Έλλειψη προσωπικών αλληλεπιδράσεων

## Δράσεις του ΔΙ.Ο.ΒΙ. (1/5)



### ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ

**16 Μαρ. 2020:** «*Αρχεία επιχειρήσεων, βιομηχανιών, εταιρειών κ.λπ. και κατ' επέκταση τα αρχεία βιβλιοθηκών (αξιολόγηση αρχείων, κατηγοριοποίηση, μέθοδος τήρησης κ.λπ.)*» με εισηγητή τον κ. **Γιάννη Στογιαννίδη / Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής**

**22 Μαΐου 2020:** «*Αναπτυγμένες προσεγγίσεις και μέθοδοι διερεύνησης και συσχέτισης Πληροφοριακής Συμπεριφοράς με ζητήματα οργανωσιακής συμπεριφοράς*» με εισηγητή τον κ. **Πέτρο Κωσταγιόλα / Ιόνιο Πανεπιστήμιο**

**9 Ιουν. 2020:** «*Υπηρεσίες ακριβείας από τη Βιβλιοθήκη: Η εμπειρία της Βιβλιοθήκης του Ομίλου της Παγκόσμιας Τράπεζας*», με εισηγητή τον κ. **Eduardo E. Quintero Orta / World Bank Library**

## Δράσεις του ΔΙ.Ο.ΒΙ. (2/5)



### Αξιολογήσεις των σεμιναρίων/1

#### Α. Συμμετοχή.

- Και στα τρία σεμινάρια δήλωσαν συμμετοχή 100 άτομα. Στο τρίτο είχαμε συμμετοχές και από το εξωτερικό (Σαουδική Αραβία, Πορτογαλία, Καναδά, ΗΠΑ, Ινδία, Μεξικό, Εσθονία, Ρουμανία, Νιγηρία, Ιταλία, Μ. Βρετανία, Φιλιππίνες, Γερμανία)
- Το πρώτο παρακολούθησαν 35, το δεύτερο 68 και το τρίτο 48 (Ελλάδα και Καναδά, Νιγηρία, Ινδία, Ρουμανία, Εσθονία, Φιλιππίνες).

Β. Ενημέρωση για το σεμινάριο είχαν από τα κοινωνικά δίκτυα και την ιστοσελίδα του ΔΙ.Ο.ΒΙ.

Γ. Το κίνητρο ήταν το επαγγελματικό ενδιαφέρον για το θέμα του εργαστηρίου και την θεματική ενότητα γενικότερα.

Δ. Τα ποσοστά ικανοποίησης των συμμετεχόντων ήταν πολύ υψηλά τόσο από τον ομιλητή και τη διοργάνωση του webinar όσο και από τη διεξαγωγή του αντί της ομιλίας.



## Δράσεις του ΔΙ.Ο.ΒΙ. (3/5)



### Αξιολογήσεις των σεμιναρίων/2

Ε. Προτάσεις θεματολογία νέων ομιλιών- εργαστηρίων:

- Νέος ρόλος βιβλιοθηκών στη διαχείριση δεδομένων και πληροφοριών,
- Αρχεία οικονομικής πληροφορίας, ψηφιοποίηση και οργάνωση (σχολεία, τράπεζες, πολιτιστικοί φορείς).
- Διαχείριση ψηφιακών περιβαλλόντων στη μάθηση και πληροφόρηση.
- Διαχείριση κρίσεων και ρόλος των βιβλιοθηκών στην εποχή του COVID-19.
- Πληροφόρηση σε ιατρική και οικονομία.
- Διοίκηση και μάρκετινγκ ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών.
- Ψηφιακή διακυβέρνηση και βιβλιοθήκες.

## Δράσεις του ΔΙ.Ο.ΒΙ. (4/5)



### Σύνταξη Οδηγιών για την εξ αποστάσεως διοργάνωση των σεμιναρίων

Δίγλωσση έκδοση (ελληνική και αγγλική)

- Οδηγίες προς τα μέλη του ΔΙ.Ο.ΒΙ, για τις αναγκαίες ενέργειες που πρέπει να ακολουθήσουν για να διοργανώσουν ένα σεμινάριο με τηλεδιάσκεψη.
- Οδηγίες προς τους Ομιλητές.
- Οδηγίες προς το κοινό.

## Δράσεις του ΔΙ.Ο.ΒΙ. (5/5)



### Πλατφόρμα helpdesk

- Ανοικτού κώδικα
- Παραμετροποιήθηκε για την κάλυψη των αναγκών του δικτύου
- Έχουν πρόσβαση όλα τα μέλη-βιβ/κες με εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο
- Τήρηση στατιστικών στοιχείων
  
- Απευθύνεται:
  - Στους χρήστες
  - Στα μέλη του δικτύου

## Συμπεράσματα - Προβληματισμοί



### Πρόκληση 1: Νέα κανονικότητα – νέα ρουτίνα εργασίας

- Διαφορετικός βηματισμός ανάμεσα στα μέλη
- Τηλεεργασία
- Τακτικές μηνιαίες συναντήσεις εργασίας με τηλεδιάσκεψη
- Συντονισμός & οργάνωση εξ αποστάσεως των προγραμματισμένων δράσεων
- Εφαρμογή ψηφιακής υπηρεσίας Helpdesk με παραμετροποίηση open source λογισμικού για την καταγραφή των ερωτημάτων και των απαντήσεων που λειτουργεί και ως σημείο αναφοράς και επικοινωνίας με αποστολή εσωτερικών σημειωμάτων
- Διατήρηση παραδοσιακών υπηρεσιών όπως ο δανεισμός και ο διαδανεισμός ακόμη και με κλειστές πόρτες
- Αποστολή ψηφιακών εγγράφων όπου είναι επιτρεπτό

## Συμπεράσματα - Προβληματισμοί



### Πρόκληση 2: Νέοι τρόποι επικοινωνίας με το κοινό

- Οι προγραμματισμένες δράσεις δεν αναβάλλονται αλλά προσφέρονται εξ αποστάσεως
- Η ηλεκτρονική πλατφόρμα Helpdesk προσφέρει αλληλοσυμπληρούμενες απαντήσεις στους ενδιαφερόμενους από διαφορετικές βιβλιοθήκες
- Ευκαιρία προβολής πηγών και υπηρεσιών
- Ευκαιρία προσωποποιημένης συμβουλευτικής μέσω τηλεδιάσκεψης

## Συμπεράσματα - Προβληματισμοί



### Πρόκληση 3: Νέοι ρόλοι και νέες υπηρεσίες

- Συμβολή στην αντιμετώπιση του ψηφιακού χάσματος
- Υλοποίηση διαδικτυακών σεμιναρίων πληροφοριακού και ψηφιακού γραμματισμού
- Προσφορά εργαλείων και συμβουλών για την αντιμετώπιση της παραπληροφόρησης
- Ενίσχυση του κοινωνικού ρόλου των Βιβλιοθηκών.

# ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ



- Ali, M.Y. & Gatiti, P. (2020), The COVID-19 (Coronavirus) pandemic: reflections on the roles of librarians and information professionals. *Health Information and Libraries Journal*, 37, pp.158-162. <https://doi.org/10.1111/hir.12307>
- [Chisita, C.T.](#) (2020). Libraries in the midst of the Coronavirus (COVID-19): researchers experiences in dealing with the vexatious infodemic, *Library Hi Tech News*, 37 (6) , pp. 11-14. <https://doi.org/10.1108/LHTN-03-2020-0022>
- Featherstone, RM, Lyon BJ, Ruffin AB. (2008). Library roles in disaster response: an oral history project by the National Library of Medicine. *J Med Libr Assoc.*, 96(4), pp.343-350. doi:10.3163/1536-5050.96.4.009
- Kosciejew, M. (2020). The coronavirus pandemic, libraries and information: a thematic analysis of initial international responses to COVID-19. *Global Knowledge Memory and Communication*
- <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/GKMC-04-2020-0041/full/pdf>
- Machovec, G. (2020). Pandemic Impacts on Library Consortia and Their Sustainability, *Journal of Library Administration*, 60 (5), 543-549, DOI:[10.1080/01930826.2020.1760558](https://doi.org/10.1080/01930826.2020.1760558)
- [Mehta, D.](#) & [Wang, X.](#) (2020). COVID-19 and digital library services – a case study of a university’s library. *Digital Library Perspectives*, <https://doi.org/10.1108/DLP-05-2020-0030>
- Warren, S. 2020. Community-building without a Building: Can Libraries Resume Their Place as the Academic Hearts of their Campuses? *Bibliothek Forschung und Praxis* 44 (2) <https://www.degruyter.com/view/journals/bfup/44/2/article-p183.xml>
- [Winston, M.D.](#) & [Quinn, S.](#) (2005), Library leadership in times of crisis and change, *New Library World*, 106 (9/10), pp. 395-415 <https://doi.org/10.1108/0307480051062308>



ΔΙΚΤΥΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ  
HELLENIC ECONOMIC LIBRARY NETWORK



**ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΟΧΗ ΣΑΣ**

**url: <http://diovi.lib.unipi.gr/>**

**Facebook: ΔΙΟΒΙ**

**Twitter: @diovi\_helin**