

Νέες πολιτικές και υπηρεσίες για την ενίσχυση των δημοσίων βιβλιοθηκών

New policies and services for the enhancement public libraries

Ιφιγένεια Γεωργακοπούλου / Εθνική Βιβλιοθήκη της Ελλάδος

Άννα Θεοφιλάτου / Εθνική Βιβλιοθήκη της Ελλάδος

Περίληψη

Στην παρούσα εργασία θα μελετήσουμε προτάσεις για την πολιτική και τις υπηρεσίες πληροφόρησης για την βελτίωση υπηρεσιών ή/και την δημιουργία/παροχή νέων για την ενίσχυση των δημοσίων βιβλιοθηκών και την εναρμόνιση τους με τις νέες τάσεις στον κόσμο των βιβλιοθηκών.

Στο πρώτο μέρος της εργασίας καταγράφονται αναλυτικά οι υπηρεσίες που παρέχει μια δημόσια βιβλιοθήκη προς το κοινό της, οι κατηγορίες του κοινού αυτού, οι πολιτικές που ακολουθούνται σε όλους τους τομείς εργασιών της βιβλιοθήκης καθώς και οι πιθανές συνεργασίες της βιβλιοθήκης με άλλες μεμονωμένες ή με δίκτυα βιβλιοθηκών που θα οδηγήσουν στην αύξηση των δυνατοτήτων των συγκεκριμένων βιβλιοθηκών σε νομοθετικό, λειτουργικό και οικονομικό επίπεδο.

Στο δεύτερο μέρος δίνεται έμφαση στην επαφή των δημοσίων βιβλιοθηκών με το κοινό και σε υπηρεσίες που θα τις κάνουν ανοιχτές προς όλους. Προτείνεται η δημιουργία μιας εφαρμογής για κινητά τηλέφωνα, που θα μπορούσε να διευκολύνει πολύ την εξυπηρέτηση του κοινού που επιθυμεί να έρχεται σε επαφή με την βιβλιοθήκη μέσω των νέων τεχνολογιών.

Η πρότασή μας στηρίζεται στην διαπίστωση ότι η χρήση των κινητών τηλεφώνων και διαφόρων εφαρμογών για μια πληθώρα καθημερινών εργασιών είναι πλέον ευρύτερη και ειδικά οι νέοι άνθρωποι είναι πολύ εξοικειωμένοι με αυτήν και την επιζητούν.

Τέλος, στο τρίτο μέρος βλέπουμε πως οι δημόσιες βιβλιοθήκες, υιοθετώντας νέες πρακτικές και τεχνολογίες προσιτές σε όλους, μπορούν να προβληθούν και να αυξήσουν το αναγνωστικό τους κοινό.

Λέξεις Κλειδιά

Υπηρεσίες πληροφόρησης, Δημόσιες βιβλιοθήκες, Πολιτικές βιβλιοθηκών, Νέες τεχνολογίες, Εφαρμογές κινητών.